

2021年1月26日

お客様各位

株式会社 GIG モルテック


製品不具合のお詫びとお知らせ

この度弊社が発売する下記製品において「付属品が入っていない」不具合が報告されており、ご購入者様に多大なご迷惑をおかけ致しておりますことに心よりお詫び申し上げます。

現在、全品のチェック及び詳細な原因調査を鋭意進めております。

また、弊社はお客様のお声を真摯に受け止め、今後は弊社の発送時に複数回の確認と小分け包装を行い、更なる満足度向上につながる施策と品質管理体制の改善を実施してまいります。

○ 該当商品

販売時期	製品名	仕様	Amazon カスタマーサービス
2022年1月11日 から1月21日に販 売された商品	モルキラーW23	1000ml 計量カップ 付属	

○ 不具合にお気づきになられたご購入者へ

この度は加湿器用除菌剤「モルキラーW23」をご購入いただきまして誠にありがとうございました。弊社の商品「モルキラーW23」において、お届けした一部の商品に付属の計量カップが付いていなかったという不手際が発生したことでご購入いただいたお客様に対し、多大なご迷惑をおかけいたしました。誠に申し訳ございませんでした。

お届けの商品に付属の計量カップが付いていなかった場合、Amazonのカスタマーサービスもしくは弊社のお問い合わせ窓口（下記）から返金返品のご対応を致しますので、お手数をおかけしますが手続きをお願いいたします。

今後は、このような事態を招かないよう再発防止に向けた努力を行ってまいります。

○ 本件に関するお問合せ

株式会社 GIG モルテック

お問い合わせ窓口 TEL:0475-36-7750 E-Mail:info@gigmoltec.com

以上